

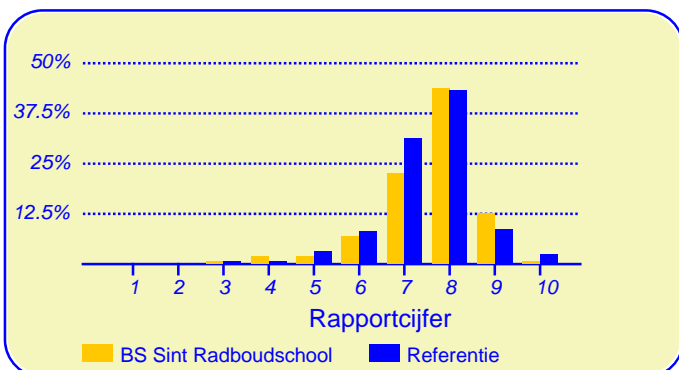
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sint Radboudschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Sint Radboudschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 197926 ouders en verzorgers bij circa 2249 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdeenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenennegentig kinderen in de bovenbouw en over drieenzeventig kinderen in de onderbouw (tien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 80 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 70 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daar aan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sint Radboudschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 97% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (31%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 92% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (35%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

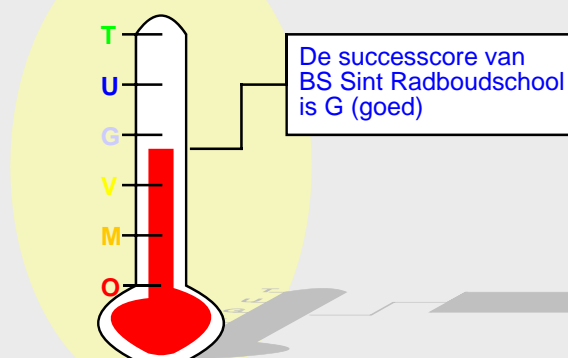
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (93%), 'sfeer in de klas' (90%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van

### Successcore BS Sint Radboudschool



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor lezen' (77%) en 'aandacht voor rekenen' (76%) en 'aandacht voor schrijven' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de aandacht voor muziek' (28%), 'aandacht voor handvaardigheid' (19%) en 'aandacht voor tekenen' (17%).

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%) en 'regels, rust en orde op school' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdeenentwintig ouders en verzorgers werden honderdtachtig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' en 'vakbekwaamheid van de leerkracht'. (Respectievelijk 88% en 86% van de reacties hierover zijn positief.)

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'communicatie met de school'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) en 'het werk van de oudervereniging' (68%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (60%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (16%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Sint Radboudschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.7	6.9
Omgeving van de school	7.4	6.4
Begeleiding *	7.6	7.3
Sfeer *	7.6	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.2	7.2
Schooltijden	8.6	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.7	7.2
De leerkracht *	8.0	8.1
Contact met de school	7.9	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 71 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Sint Radboudschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 2 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 89 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (36 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (76 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ) en 'de leerkracht' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (36%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen vakbekwaamheid leerkracht (99% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), uiterlijk van het gebouw (97%), speelmogelijkheden op het plein (97%), communicatie met de school (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), aandacht voor normen en waarden (94%), huidige schooltijden (94%), regels, rust en orde op school (94%), informatievoorziening over het kind (94%) en duidelijkheid van schoolregels (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

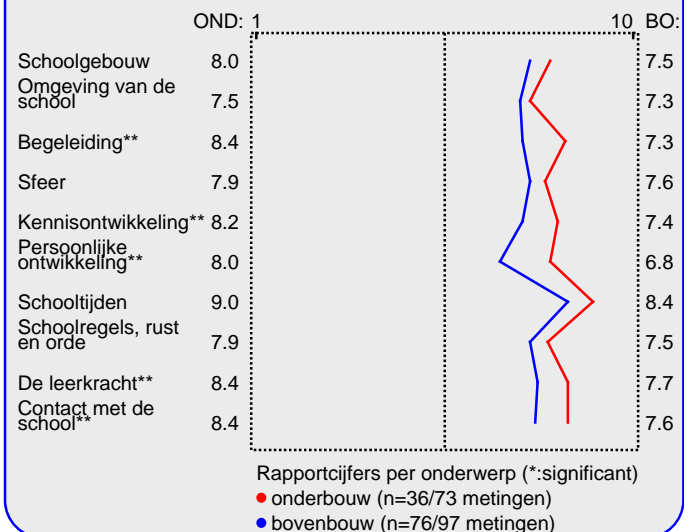
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft uiterlijk van het gebouw (96%), sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), aandacht voor gymnastiek (93%),

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

*Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.*

*De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.*

### Profiel onderbouw/bovenbouw



aandacht voor normen en waarden (92%), aandacht voor uitstapjes/excursies (92%), communicatie met de school (92%), veiligheid op het plein (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (91%), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), speelmogelijkheden op het plein (89%), sfeer in de klas (89%) en aandacht voor rekenen (89%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor muziek (38%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (36%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (36%)</i>
4.	<i>aandacht voor handvaardigheid (30%)</i>
5.	<i>aandacht voor tekenen (26%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
7.	<i>aandacht voor spelling (21%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
11.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
12.	<i>communicatie met de leerkracht (15% van reacties)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (35%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (31%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>aandacht voor muziek (28%)</i>
4. <i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	<i>aandacht voor handvaardigheid (19%)</i>
5. <i>speelmogelijkheden op het plein (92%)</i>	<i>aandacht voor tekenen (17%)</i>
6. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties)</i>	-
8. <i>veiligheid op het plein (87%)</i>	-
9. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	-
10. <i>communicatie met de school (87%)</i>	-
11. <i>vakbekwaamheid leerkracht (86% van reacties)</i>	-
12. <i>aandacht voor gymnastiek (86%)</i>	-